

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины
<b><i>Б1.Б.18.</i></b>	<b><i>Социальная психология</i></b>

Код направления подготовки	<b><i>38.03.04</i></b>
Направление подготовки	<b><i>Государственное и муниципальное управление</i></b>
Наименование ОПОП (профиль)	<b><i>Региональное и муниципальное управление(прикладной)</i></b>
Год начала подготовки	<b><i>2014</i></b>
Уровень образования	<b><i>Бакалавриат</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>

**Разработчики:**

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
<b><i>профессор</i></b>	<b><i>д.ф.н.</i></b>		<b><i>Хрипко Е.Г.</i></b>

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		<b><i>кандидат психологических наук, доцент Ишков А.Д.</i></b>
год обновления	2015	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры	27.08.2015	

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	Председатель	Акимова Е.М.		
НТБ	Директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	Начальник	Беспалов А.Е.		

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является овладение социально-психологическими знаниями и умениями с учетом основных практических задач, стоящих перед выпускниками вуза, в чью профессиональную деятельность психология войдет как одна из профессиональных дисциплин, которая будет способствовать:

- повышению у студентов психологической культуры;
- формированию комплекса социально-психологических знаний о закономерностях и особенностях развития человека в процессе социализации;
- развитию умений, навыков установления, укрепления и регулирования социально-психологических процессов в социальной группе с учетом личностных особенностей индивидов и группы в целом на основе понимания современных концепций социальной психологии;
- приобретению студентами навыков эффективного психологического взаимодействия в процессе межличностного и делового общения.
- мотивированию на дальнейшее социально-психологическое самообразование и практическое использование полученных знаний.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	3 1
		виды этнических и конфессиональных различий	3 2
		признакисоциальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	3 3
		основные характеристики коллектива	3 4
		особенности поликультурного коллектива	3 5
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	3 6
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	3 7
		<b>Умеет:</b>	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 1
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 2
анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 3		
Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические	ПК-12	<b>Знает:</b>	
		закономерности функционирования малых групп	3 8
		способы оценки социальных условий реализации проектов и программ	3 9
		правила формулирования целей и	3 10

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ		задач деятельности малой группы	
		<b>Умеет:</b>	
		выявлять проблемы социально-психологического характера	У 4
		обосновывать полученные выводы	У 5
		модифицировать цели и задачи малой группы в зависимости от социальных условий	У 6
		<b>Имеет навыки:</b>	
		анализа результатов социально-психологических исследований	Н 1
		Интерпретации социальных явлений	Н 2
Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПК-19	<b>Знает:</b>	
		психологические явления групповой деятельности	З 11
		психологические методы анализа групповой динамики	З 12
		условия и этапы формирования команды	
		<b>Умеет:</b>	
		Планировать собственную деятельность в рамках групповых целей и задач	У 10
		<b>Имеет навыки:</b>	
		оценки своего вклада в работу группы	Н 3
		взаимодействия в организованной группе	Н 4

### 3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части блока Б.1 «Дисциплины (модули)» направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и является обязательной к изучению.

#### Требования к входным знаниям:

Для успешного овладения материалом студентам необходимо обладание знаниями о психофизиологических особенностях и личностных качествах человека, протекании познавательных и эмоциональных процессов, особенностях групповой динамики. Дисциплина «Социальная психология» базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых студентами в ходе изучения дисциплин «Психология», «Социология».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.  
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

*Структура дисциплины:  
(очная форма обучения)*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа обучающимися					КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			Самостоятельная работа			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР				
1	Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	2	1-4	4	-	8	-	-	6	Контрольная работа	
2	Социально-психологические закономерности общения	2	5-8	4	-	8	-	-	6	Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
3	Социальная психология группы	2	9-12	4	-	8	-	-	6	Контрольная работа	
4	Проблема личности в социальной психологии	2	13-16	4	-	8	-	-	6	Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
		2								Экзамен	
		<b>2</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>		

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	<b>Место, значение, основные этапы становления социальной психологии в системе психологических знаний.</b> Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены. Основные этапы становления социальной психологии выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий; экспериментальный период в развитии социальной психологии (начало XX века). Типология методов	4

		социальной психологии: феноменологизации и концептуализации – методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики – наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития. Специфические особенности социально-психологических исследований. Основные направления социально-психологических исследований.	
2	Социально-психологические закономерности общения	<p><b>Общение как обмен информацией и взаимодействие.</b> Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Процессы межличностной коммуникации. Основные коммуникативные барьеры в общении.</p> <p><b>Особенности восприятия людьми друг друга.</b> Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия.</p> <p><b>Понятие конфликта.</b> Способы выхода из конфликтной ситуации. Природа конфликтов и пути их разрешения. Классификации конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Причины и виды конфликтов. Динамика конфликта. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации.</p> <p><b>Психология влияния.</b> Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляции. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p>	4
3	Социальная психология группы	<p><b>Группа как социально - психологический феномен.</b> Личность в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповых ожиданий. Лидерство и руководство в малых группах. Принятие группового решения. Классификация групп. Социальная психология малых групп. Понятие малой группы. Классификация малых групп.</p> <p><b>Динамические процессы в малой группе.</b> Формы групповых дискуссий, роль дискуссий в принятии группового решения.</p> <p><b>Социально-психологический климат в трудовом коллективе.</b> Понятие и виды Социально-психологический климата. Факторы формирования благоприятного Социально-психологический климата. Психология профессий. Толерантность – как основа бесконфликтного взаимодействия в поликультурном коллективе. Элементы делового этикета.</p> <p><b>Социально-психологические характеристики различных групп в организации:</b> коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы. Формирование команды. Этническая и социальная толерантность.</p>	4

4	Проблема личности в социальной психологии	<p><b>Личность как системное качество</b>, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Основные направления социализации. Типология личности и личностный рост. Характеристика социально - психологических теорий личности. Периоды развития личности и ее возраст. Типы личности: операционисты, тактики, стратеги (Е.С.Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э.Шостром). Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности. Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации. Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации. Эффективность процесса социализации личности. Самодиагностика социально-психологических особенностей: Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф.Потемкиной, Методика «Я-концепции» Уильям Джемс Теннеси. Методики размещены на сайте кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций.</p>	4

### 5.2. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

### 5.3. Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Социально-психологические закономерности общения	<p><b>Межличностная коммуникация и межличностное восприятие.</b> Знакомство студентов между собой, с преподавателем, с принципами работы на занятиях и проведением контрольных мероприятий.</p> <p>Объединение в рабочие группы (команды). Выработка правил работы в группе. Современные информационно - коммуникативные средства для установления и поддержания взаимодействия. Развитие умения вычленять нужную информацию из потока. Упражнение «Сито». Осознание важности обратной связи. Упражнение «Рисование под диктовку». Определение функций невербальной коммуникации. Обогащение опыта понимания и использования языка жестов, мимики, тела, невербальных средств коммуникации. Упражнение «Математический театр». Осознание алгоритма интерпретации личности по внешнему облику. Расширение представления о роли эффектов</p>	8

		межличностного восприятия при формировании первого впечатления о человеке. Упражнение «Стереотипы», «Информативный силуэт», «Символика цвета».	
2	Социально-психологические закономерности общения	<p><b>Приобретение опыта начинать и заканчивать публичное выступление.</b> Упражнение «Доклад на заданную тему». Освоение техники убеждения оппонента в системе взаимодействия «начальник-подчиненный». Упражнение «Повышение и увольнение».</p> <p><b>Освоение техники убеждения.</b> Выработка умения осуществлять убеждающее воздействие с помощью метода Гомера и метода Сократа. Упражнение «Убедите меня». Изучение способов манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Упражнение «Про и контра». Трансакционный анализ видов коммуникаций. Обогащение опыта участия в коллективном обсуждении проблемы, принятии группового решения. Упражнение «В кругу вопросов», деловая игра «Кораблекрушение».</p>	8
3	Социальная психология группы	<p><b>Деловое общение. Психология влияния. Конфликтное взаимодействие и преодоление разногласий.</b> Приобретение опыта начинать и заканчивать публичное выступление. Упражнение «Доклад на заданную тему». Освоение техники убеждения оппонента в системе взаимодействия «начальник-подчиненный». Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Деловая игра: «Управленческие поединки». Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Кейс-стади: «В театре», «Совещание», «Перманентно-конфликтные личности». Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях (на основе модели Томаса). Деловая игра: «Управленческие поединки».</p>	8
4	Проблема личности в социальной психологии	<p><b>Оценка склонности к лидерству:</b> диагностическая методика «Лидер ли я?». Осознание лидерского потенциала и приобретения опыта его демонстрации окружающим. Упражнение «Презентация лидерских качеств». Планирование последовательности шагов на пути к должности руководителя и роли лидера. Упражнение «На пути к власти...».</p> <p><b>Динамика социальных установок.</b> Способы изменения социальных установок. Установки и реальное поведение. Нормы, ценности и ценностные ориентации. Мотивация деятельности.</p> <p><b>Приобретение опыта самопрезентации</b> через осознание целей, ресурсов, путей собственного карьерного роста. Упражнение в форме тренинга «Самопрезентация». Практическое применение социально-психологических знаний в управленческой деятельности. Подведение итогов: что и как изменилось в жизни студентов в результате изучения дисциплины «Социальная психология».</p>	8

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам  
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*  
Учебным планом не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	Самостоятельное углубленное изучение теоретического материала, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Основные направления социально-психологических исследований. Различия в трактовках значимости характеристик объекта исследования в социальной психологии в рамках различных подходов: бихевиористского, интеракционистского, психоаналитического, гуманистического. Бихевиористские концепции в социальной психологии. Психоаналитические концепции в социальной психологии. Символический интеракционизм. Гуманистическое направление в социальной психологии.	6
2	Социально-психологические закономерности общения	Самостоятельное углубленное изучение теоретического материала, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Закрепление умений эффективного общения, полученных в ходе практических занятий. Общение как социально - психологический феномен. Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением. Понятие и виды общения. Функции и трудности общения. Характеристика профессионального общения. Межличностные отношения. Психология общения. Содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций. Исправление ошибок и недочетов, выявленных в результате проверки преподавателем.	6
3	Социальная психология группы	Самостоятельное углубленное изучение теоретического материала, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Закрепление умений профессионально-ролевого взаимодействия, полученных в ходе практических занятий. Самодиагностика индивидуально-личностных	6



		особенностей: методика «Командные роли» М. Белбина., ТестЛири «Диагностика межличностных отношений» Методики размещены на сайте кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций.	
4	Проблема личности в социальной психологии	Самостоятельное обобщение теоретического материала, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Подготовка к промежуточной отчетности.	6

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить лекции, на которых будут раскрыты ключевые темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается экспресс-опрос и выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. На практических занятиях освоить на конкретных примерах технологии социально-группового взаимодействия. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

3. Выполнить две контрольные работы.

Темы для подготовки реферата и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)			
	1	2	3	4
ОК-6	+	+		+
ПК-12		+	+	+
ПК-19	+	+		+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания				Обеспеченность оценивания компетенции	
		Текущий контроль			Промежуточный контроль		
		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Реферат	Экзамен		
1	2	4	5	6	7	8	
ОК-6	3 1				+	+	+
	3 2				+	+	+
	3 3	+				+	+
	3 4		+				+
	3 5	+	+				+
	3 6		+				+
	3 7	+	+				+
	У 1		+				+
	У 2	+	+			+	+
У 3		+				+	
ПК-12	3 8	+				+	+
	3 9				+	+	+
	3 10				+	+	+
	У 4	+			+		+
	У 5	+	+				+
	У 6	+	+				+
	Н 1	+			+		+
Н 2				+		+	
ПК-19	3 11				+	+	+
	3 12	+				+	+
	У 10		+		+		+
	Н 3		+				+
	Н 4				+		+
ИТОГО		+	+		+	+	+

7.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) структуру социальных групп	Знает (называет, распознает) структуру социальных групп
3 2	Не знает (не может назвать, не	Знает (называет, распознает)

	распознает) закономерности межличностных отношений	закономерности межличностных отношений
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) критерии эффективности групповой деятельности	Знает (называет, распознает) критерии эффективности групповой деятельности
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) технологии саморазвития	Знает (называет, распознает) технологии саморазвития
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) методы оценки уровня профессиональных компетенций	Знает (называет, распознает) методы оценки уровня профессиональных компетенций
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) методы изучения нового материала	Знает (называет, распознает) методы изучения нового материала
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) этапы коадаобразования	Знает (называет, распознает) этапы коадаобразования
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические методы анализа ситуаций	Знает (называет, распознает) психологические методы анализа ситуаций
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) правила установления деловых контактов	Знает (называет, распознает) правила установления деловых контактов
3 10	Знает (называет, распознает) определения понятий: социальное взаимодействие, общение, коммуникация	Знает (называет, распознает) определения понятий: социальное взаимодействие, общение, коммуникация
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) правила и закономерности установления контакта с другими людьми	Знает (называет, распознает) правила и закономерности установления контакта с другими людьми
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности межличностных отношений в организованной группе	Знает (называет, распознает) закономерности межличностных отношений в организованной группе
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) определения конфликта и конфликтной ситуации	Знает (называет, распознает) определения конфликта и конфликтной ситуации
3 17	Не знает (не может назвать, не распознает) этапы развития и преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) этапы развития и преодоления конфликтов
У 15	Не умеет дифференцировать различные социально-психологические явления	Умеет дифференцировать различные социально-психологические явления
У 18	Не умеет дифференцировать различные социально-психологические явления	Умеет дифференцировать различные социально-психологические явления
Н 2	Не имеет навыка грамотного выстраивания устных и письменных высказываний, аргументации своей позиции	Имеет навык грамотного выстраивания устных и письменных высказываний, аргументации своей позиции

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций,

выполнение упражнений и т.п.), выполнение 2-х контрольных работ своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

### 7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Социальная психология» и проводится в форме экзамена. Экзамен может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

#### Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

##### Раздел 1.

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.

##### Раздел 2.

8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.
11. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы социальной перцепции.
13. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные «ошибки».
14. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
17. Техники эффективного слушания.
18. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Трансакционный анализ общения Э. Берна.
21. Социально-психологическая характеристика конфликта.
22. Виды конфликтов.
23. Экспертиза конфликтной ситуации.
24. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
27. Стили лидерства-руководства.
28. Теории лидерства.

##### Раздел 3.

29. Понятие группы в социальной психологии.
30. Классификация групп.
31. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
32. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
33. Классификация малых групп.
34. Статусно-ролевая структура малой группы.
35. Социометрическая структура группы.
36. Структура власти в группе.
37. Динамические процессы в малой группе.
38. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
39. Процесс группового давления.
40. Групповое сплочение.
41. Процесс принятия группового решения.

42. Групповое интервью.  
43. Мозговая атака.  
44. Групповая дискуссия.

Раздел 4.

45. Понятие социализации, этапы социализации.  
46. Механизмы социализации.  
47. Понятие Я-концепция. Психологические установки «Я».  
48. Понятие социальных установок. Динамика социальных установок.  
49. Способы изменения социальных установок. Установки и реальное поведение.  
50. Нормы, ценности и ценностные ориентации как социально-психологическая характеристика личности. Убеждения и убежденность.

*7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, воспитанников, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература</i>				
ЭБС АСВ				
1	Социальная психология	Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс].— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю .	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19279">http://www.iprbookshop.ru/19279</a>	25

2	Социальная психология	Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю .	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6336">http://www.iprbookshop.ru/6336</a>	25
3	Социальная психология	Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 363 с.— Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю .	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8862">http://www.iprbookshop.ru/8862</a>	25
<i>Дополнительная литература</i>				
НТБ				
4	Социальная психология	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.	25	25
5	Социальная психология	Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.	30	25
	Социальная психология	Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.	25	25

#### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/</a>

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

##### Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.
4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.

6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, в случае пропуска практического занятия по уважительной причине).
7. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	Место и значение социальной психологии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Типология методов социальной психологии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Основные этапы становления социальной психологии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Основные направления социально-психологических исследований	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
2	Социально-психологические закономерности общения	Общение как социально - психологический феномен	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Общение как обмен информацией и взаимодействие.	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Особенности восприятия людьми друг друга	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Понятие конфликта	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%

		Психология влияния	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
3	Социальная психология группы	Группа как социально - психологический феномен	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Классификация групп	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Социально-психологические характеристики различных групп в организации	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Социально-психологический климат в трудовом коллективе	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Особенности поликультурного коллектива	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
4	Проблема личности в социальной психологии	Личность как системное качество	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Социализация	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%
		Типологии личности и личностный рост	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	50%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем



## Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Учебные занятия по дисциплине «Социальная психология» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования с учетом рекомендаций примерной основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».